

## Разрешить файлы cookie

[Измените настройки файлов cookie здесь.](#)

# Помощь и поддержка

Иногда вам нужна помощь или совет, чтобы решить проблему. В Нидерландах вам могут помочь многие организации. Иногда это бесплатно, иногда за это нужно платить. Прочтайте на этой странице, о чём вы можете попросить помощи.

### – **Какие организации могут мне помочь в Нидерландах?**

#### – **С какими проблемами мне может помочь профсоюз в Нидерландах?**

Профсоюз представляет ваши интересы в Нидерландах. Будучи членом профсоюза, вы можете участвовать в принятии решений о коллективном трудовом договоре, т.е. об условиях найма. И профсоюз также стремится к тому, чтобы вы получили то, на что имеете право. Например, помогите с вопросами о вашем контракте, вашей заработной плате, вашем рабочем времени и вопросами о безопасной и здоровой работе. У вас есть разногласия с вашим работодателем по этому поводу? Попробуйте сначала решить этот вопрос самостоятельно с вашим работодателем. Не можете найти решение? Затем вы можете обратиться за помощью к профсоюзу, например, воспользовавшись бесплатной надежной налоговой службой. В одиночку или вместе с коллегами. Профсоюз может ответить на юридические вопросы о вашем контракте и работе и, при необходимости, провести судебное разбирательство от вашего имени.

#### – **Должен ли я вступать в профсоюз, чтобы получить помощь и совет?**

Еще не член профсоюза? Тогда вы всегда можете стать участником. Это автоматически дает вам право на консультацию и юридическую помощь, если у вас есть конфликт по поводу вашей работы или заработной платы. Профсоюз будет рад помочь вам, иногда даже на вашем родном языке.

#### – **Является ли членство в профсоюзе бесплатным?**

Нет, это не бесплатно. Вы платите взносы, чтобы быть членом профсоюза. Стоимость зависит от вашего возраста и дохода. Вы не член профсоюза, но у вас есть вопрос по работе и зарплате? В этом случае вы можете обратиться за помощью на работе к конфиденциальному консультанту, рабочему совету (OR) или совету по участию сотрудников (MR).

#### – **Мне нужна юридическая консультация. Куда я могу обратиться для этого?**

У вас есть юридический конфликт? А ты не можешь найти решение? Затем вы можете получить консультацию в Legal Counter. Этот стол поможет вам с юридической консультацией бесплатно. Например, с вопросами о вашей работе и доходах, а также о жилье. Прочтайте на голландском или английском языке на веб-сайте [Juridisch Loket](https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.juridischloket.nl/) (<https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.juridischloket.nl/>) , как вам могут помочь. Вы также можете позвонить в Juridisch Loket по телефону 0900 8020 или отправить электронное письмо через веб-сайт (<https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.juridischloket.nl/>) . Хотели бы вы посетить Legal Counter? В настоящее время эти прилавки закрыты из-за коронавируса. Позвоните или напишите по электронной почте для встречи.

Вы не говорите по-голландски или по-английски? Когда будете в гостях, возьмите с

себой кого-нибудь, кто говорит на одном из этих языков.

---

**— Мне нужна помощь в Нидерландах от посольства моей родной страны. Куда я могу обратиться для этого?**

В Нидерландах созданы органы, которые представляют интересы жителей и сотрудников вашей родной страны. Это посольства и консульства. Посольство возглавляет посол вашей родной страны. Эти агентства предлагают помочь, если у вас возникнут проблемы в Нидерландах. Например, если вы стали жертвой преступления. Когда вы госпитализированы. Или нужен временный проездной документ. Вы также можете пойти туда, чтобы обновить свое удостоверение личности. Читайте здесь на английском языке, когда посольство может вам помочь.

---

**— У меня есть претензии к голландскому правительству. Кто может мне помочь?**

Вы думаете, что правительство Нидерландов не помогает вам должным образом? Затем вы можете подать жалобу в двух местах. В Нидерландах национальный омбудсмен может провести независимое расследование вашей жалобы на правительство. Эта организация представляет ваши интересы. Вы подали жалобу в государственный орган? А ты не можешь найти решение? Вы можете подать жалобу на это правительство национальному омбудсмену. Вы должны выполнить ряд условий. Вы можете позвонить в эту организацию по телефону 0800 33 55 555. Это возможно на голландском и английском языках.

Вы имеете дело с трансграничными вопросами с государственным органом в Нидерландах о правах ЕС? Для этого вы можете обратиться в СОЛВИТ ([https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://ec.europa.eu/solvit/index\\_nl.htm](https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://ec.europa.eu/solvit/index_nl.htm)). Это можно сделать на вашем родном языке в SOLVIT вашей страны. Это можно сделать через онлайн-форму обратной связи (<https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://ec.europa.eu/eu-rights/enquiry-complaint-form/home?languageCode%3Dnl%26origin%3Dsolvit-web>). Центр СОЛВИТ старается решить вашу жалобу. Голландский центр SOLVIT и центр SOLVIT в вашей стране делают это вместе.

---

**— Что такое коллективный трудовой договор и должен ли мой работодатель его соблюдать? Кто может мне помочь, если не мой работодатель?**

Вполне возможно, что на вашего работодателя распространяется действие коллективного трудового договора для всего сектора. Мы называем это коллективным трудовым договором (<https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/arbeidsovereenkomst-en-cao/vraag-en-antwoord/wat-is-een-cao>). Он часто содержит правила о размере вашей заработной платы, отпуске или периодах уведомления, если ваша работа прекращается. Но и если вам приходится выполнять опасную и вредную для здоровья работу, например. Эти правила применяются в дополнение к стандартным установленным законом минимальным правилам. Жалобы можно направлять в Инспекцию труда Нидерландов (<https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.nlarbeidsinspectie.nl/>).

---

**— Нежелательное поведение на рабочем месте**

---

**— У меня есть жалоба на моего работодателя по поводу моего рабочего времени, условий труда или моей заработной платы. Кто может мне помочь?**

Для этого в Нидерландах существуют различные организации. Вспомните голландскую инспекцию труда. Эта организация проверяет, соблюдает ли ваш работодатель закон о трудоустройстве. Подумайте о правилах, касающихся вашей минимальной заработной платы, рабочего времени и условий труда. Например, у вас есть жалобы на слишком низкую заработную плату, плохие условия труда или ваше рабочее время? В Нидерландах сообщите об этом в Нидерландскую инспекцию труда (<https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.nlarbeidsinspectie.nl/melden>).

---

**— Что такое коллективный трудовой договор и должен ли мой работодатель его соблюдать? Кто может мне помочь, если не мой работодатель?**

Вполне возможно, что на вашего работодателя распространяется действие коллективного трудового договора для всего сектора. Мы называем это [коллективным трудовым договором](https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/ardeidsovereenkomst-en-cao/vraag-en-antwoord/wat-is-een-cao) (<https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/ardeidsovereenkomst-en-cao/vraag-en-antwoord/wat-is-een-cao>). Он часто содержит правила о размере вашей заработной платы, отпуске или периодах уведомления, если ваша работа прекращается. Но и если вам приходится выполнять опасную и вредную для здоровья работу, например. Эти правила применяются в дополнение к стандартным установленным законом минимальным правилам. Жалобы можно подавать в [Инспекцию SZW](https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.inspectortateszw.nl/contact/complaints-tips-notifications-and-reports) (<https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.inspectortateszw.nl/contact/complaints-tips-notifications-and-reports>) .

---

**— Я получаю комментарии, жесты или действия на работе, которые считаю нежелательными. Кто может мне помочь?**

Испытываете ли вы вербальное и невербальное поведение или физический контакт? Мы называем это сексуальными домогательствами на работе. Это может быть любая форма сексуальных домогательств, просьбы о сексуальных услугах или другое сексуально ориентированное поведение на вашем рабочем месте. Вы также можете подвергнуться издевательствам или дискриминации. Это может быть вербальное, невербальное или физическое воздействие. Вы можете сообщить об этом в [Инспекцию SZW](https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.inspectieszw.nl/onderwerpen/seksuele-intimidatie%23:~:text%3DBij%2520seksuele%2520intimidatie%2520gaat%2520het,gedrag%2520en%2520om%2520fysiek%2520con) (<https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.inspectieszw.nl/onderwerpen/seksuele-intimidatie%23:~:text%3DBij%2520seksuele%2520intimidatie%2520gaat%2520het,gedrag%2520en%2520om%2520fysiek%2520con>) или в [Фонд FairWork](https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.fairwork.nu/) (<https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.fairwork.nu/>) на английском, польском или румынском языке. Эта организация может помочь вам, если вы столкнулись с нежелательным поведением.

---

**— Я сталкиваюсь с нежелательным поведением на работе. К кому я могу обратиться по этому поводу?**

Нежелательное поведение может быть вызвано разными людьми на рабочем месте. Внутри вашей компании, например, коллегами или вашим руководителем. Но и третьими лицами. Подумайте о покупателях, клиентах или пациентах. Всегда сообщайте об этом своему работодателю или руководителю. Работодатели обязаны максимально предотвращать сексуальные домогательства. Вы также можете сообщить о сексуальных домогательствах в [FairWork Foundation](https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.fairwork.nu/) (<https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.fairwork.nu/>) .

---

**— Вопросы или жалобы по жилью**

---

**— У меня есть вопросы по арендованному дому. Куда я могу обратиться для этого?**

Вы считаете, что сумма, которую вы платите за аренду, слишком высока? Для этого есть сайт в Нидерландах. Это сайт [Huurcommissie.nl](https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.huurcommissie.nl/) (<https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.huurcommissie.nl/>) , вы можете прочитать, какую максимальную сумму вы можете платить за аренду. Вы также можете позвонить в правительство Нидерландов по телефону 1400 или +31 77 465 67 67. Вы можете связаться с нами только при наличии договора аренды.

Вы не думаете, что ваш дом в безопасности? Вы живете в комнате или доме, где много людей? У вас конфликт с арендодателем? В Нидерландах спросите в [юридическом](https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.juridischloket.nl/) (<https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.juridischloket.nl/>) отделе, что вы можете сделать. Вы также можете записаться на прием по телефону 0900 80 20.

Иногда вы также можете связаться с [Stichting Normering Flexwonen](https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.normeringflexwonen.nl/) (<https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.normeringflexwonen.nl/>)

<http://www.normeringflexwonen.nl/>) . Это возможно, если ваш дом имеет специальный знак качества, знак качества СНФ. Для этого позвоните по телефону +31 (0)13 594 41 09.

---

## **– Воровство, домогательства и дискриминация**

---

### **– Я потерял личное имущество. Я думаю, что это было украдено. Что я должен делать?**

Вы что-то потеряли и думаете, что ваши личные вещи украдли? Мы называем это воровством. Сообщите об этом в полицию вашего муниципалитета. Вы не уверены, что у вас что-то украдли или вы это потеряли? Сообщите об этом в муниципалитет. Возможно, кто-то нашел вашу личную собственность и сдал ее в кассу вашего муниципалитета.

---

### **– Меня преследовали. Что я должен делать?**

Вас притесняют на работе? Это могут делать разные люди. Немедленно сообщите об этом своему руководителю или работодателю. Вас домогаются вне работы? Например на улице, в магазине или дома у соседа по комнате? Тогда может быть угроза. В Нидерландах есть разница между угрозой и ощущением угрозы. Не всякая угроза наказуема. Всегда подавайте заявление, если вы чувствуете угрозу смерти, серьезной травмы, изнасилования или нападения. Для этого позвоните в полицию по телефону 0900-8844.

---

### **– Я стал жертвой преступления. Что я должен делать?**

Вы стали жертвой преступления? Это уголовное преступление. Немедленно сообщите в полицию вашего муниципалитета. Таким образом, преступник может быть наказан. Подав отчет, полиция узнает, какие преступления происходят и где они находятся. Таким образом, полиция Нидерландов может раскрывать все большее количество преступлений.

---

### **– Я жертва сексуального насилия. Что я должен делать?**

В случае сексуального насилия позвоните в полицию по номеру 0900 8844. Вы можете вызвать полицейский отряд в вашем районе.

Вы бы предпочли пойти в полицию? Тогда договоритесь о познавательной встрече со специально обученными детективами. Полиция серьезно относится к каждому заявлению о возможном сексуальном насилии. Вот почему вы назначаете отдельную встречу.

Вы только что стали жертвой сексуального насилия? Вам нужна срочная медицинская помощь? Или вы не знаете преступника? Затем позвоните по номеру службы экстренной помощи в Нидерландах. Это 112.

---

### **– Меня дискриминируют на работе. Куда я могу сообщить об этом?**

Ваш работодатель дискриминирует вас? Или ваш руководитель или коллега? Для этого вы можете обратиться в агентство по борьбе с дискриминацией. Прочтайте здесь, (<https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.discriminatie.nl/%23/home>) как это агентство предоставляет вам помощь и советы в случае дискриминации. Это также можно сделать рядом с вами. Антидискриминационный орган есть в каждом регионе. Посредничество бесплатно. Ваше заявление в полицию также бесплатно.

---

### **– Права человека нарушаются дискриминацией на рабочем месте. Что я должен делать?**

Вы подозреваете, что на работе нарушаются права человека? Вы можете подать жалобу по этому поводу. В Нидерландах вашу жалобу рассматривает Нидерландский институт прав человека . (<https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://mensenrechten.nl/nl>) Этот колледж принимает решение. Вам, вероятно, понадобится адвокат, чтобы подать эту жалобу.

---

**– Обратитесь за помощью к муниципалитету****– Что я могу договориться с муниципалитетом, в котором я живу?**

Муниципалитет является государственной организацией в Нидерландах.

Муниципалитет может помочь вам во многих вещах. Например, при [регистрации в Нидерландах](https://workinnl-nl.translate.goog/themas/inschrijving+nl/default.aspx?_x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=ru&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp) ([https://workinnl-nl.translate.goog/themas/inschrijving+nl/default.aspx?\\_x\\_tr\\_sl=auto&\\_x\\_tr\\_tl=ru&\\_x\\_tr\\_hl=en-US&\\_x\\_tr\\_pto=wapp](https://workinnl-nl.translate.goog/themas/inschrijving+nl/default.aspx?_x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=ru&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp)) , при регистрации рождения вашего ребенка, ваших водительских прав или вашего жилья. Это также возможно, если у вас есть жалобы на ваш дом. Муниципалитет также может помочь вам выучить язык. Или если у вас есть долги. Затем ваш муниципалитет может помочь с консультированием по долгам.

---

**– Как мне связаться с муниципалитетом, в котором я живу?**

Все муниципалитеты в Нидерландах легко доступны. Это можно сделать по телефону или по электронной почте. Проверьте контактную информацию на веб-сайте вашего муниципалитета. Обычно вы можете посетить свой муниципалитет только по предварительной записи. Затем вы назначаете встречу в ратуше.

---

**– Я буду работать и жить в Нидерландах. Какие документы мне для этого нужны?**

Вы должны иметь возможность идентифицировать себя в Нидерландах. Вы показываете, кто вы есть с этим. Вы можете сделать это в Нидерландах с паспортом своей страны или европейским удостоверением личности. Убедитесь, что у вас всегда есть с собой удостоверение личности. Это ваша собственность.

НБ! Ваш работодатель никогда не может конфисковать это доказательство. Так что не бросайте это. Ваш работодатель имеет право сделать копию вашего удостоверения личности. Вы всегда получаете оригинал обратно.

---

**– Кому разрешено запрашивать у меня удостоверение личности в Нидерландах?**

Несколько человек в Нидерландах уполномочены попросить вас предъявить удостоверение личности. Подумайте о полиции или внеочередном следователе (ВОА) на улице. Иногда ВОА просит вас идентифицировать себя. Иногда вас попросят идентифицировать себя в общественном транспорте, в магазине, банке или другом общественном здании. Поэтому всегда держите при себе удостоверение личности. Вы всегда должны получить их обратно после проверки. Кто-то спрашивает ваше удостоверение личности? Вы также можете попросить этого человека удостоверить личность. Ваш работодатель также всегда делает копию вашего удостоверения личности. Это ему нужно для составления вашего трудового договора.

---

**– У меня есть иностранное водительское удостоверение. Могу ли я водить эту машину в Нидерландах?**

Это зависит. Таким образом, вам не всегда разрешается водить машину в Нидерландах с иностранными водительскими правами. Это зависит от продолжительности вашего пребывания в Нидерландах. И где вы получили водительские права. У вас есть действительные водительские права ЕС, срок действия которых не истек? Тогда вы можете просто водить его в Нидерландах.

---

**– Я потерял водительское удостоверение? Что я должен делать?**

Вы потеряли водительское удостоверение? Или это украдено? Затем вы должны подать заявление на получение новых водительских прав в муниципалитете, где вы живете. Назначьте встречу для этого на стойке вашего муниципалитета.

То, что вам нужно сделать, зависит от вашего гражданства и регистрации. Вы зарегистрированы как резидент? Затем вы обязаны подать заявление на получение новых водительских прав в Нидерландах.

---

**– Что такое DigiD и для чего я могу его использовать?**

Вам нужен DigiD для многих вещей, которые вы хотите организовать в Нидерландах. С DigiD вы показываете, кто вы есть, когда делаете что-то в

Интернете. Это может быть для правительства, для вашего ухода или для образования. С помощью DigiD вы входите на веб-сайты: например, правительства или вашей больницы.

С помощью DigiD вы также можете подать налоговую декларацию или подать заявление на получение жилищного пособия. Запишитесь на прием в больницу или запросите освобождение от муниципальных налогов. У вас еще нет DigiD? Подайте заявку на это через этот веб-сайт (<https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://digid.nl/aanvragen>) правительства Нидерландов. Для этого вам нужен номер обслуживания граждан (BSN).

---

#### — **Могу ли я поделиться своим DigiD с другими?**

Ваш DigiD — это ваш личный доступ к государственным услугам. Так что не давайте этот номер другим людям. У вас есть бухгалтер, который все для вас ведет? Вы можете запросить специальный код в налоговых органах для этого человека. Затем этот человек может получить доступ к вашим данным. Налоговым органам в Нидерландах видно, что это не вы.

## Не можете найти то, что ищете?

Если у вас есть какие-либо дополнительные вопросы или вам нужна телефонная связь, вы можете связаться [с Фондом FairWork](https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.fairwork.nu/kent-u-uw-rechten-als-ardeidsmigrant/) (<https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://www.fairwork.nu/kent-u-uw-rechten-als-ardeidsmigrant/>). Эта организация занимается поддержкой **иностранных** рабочих в Нидерландах. Помощь бесплатна, и вы можете оставаться анонимным, если хотите.

📞 (020)760 08 09

👤 [06 51771249](https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://wa.me/31651771249) (<https://translate.google.com/website?sl=auto&tl=ru&hl=en-US&client=webapp&u=https://wa.me/31651771249>)

✉️ [info@fairwork.nu](mailto:info@fairwork.nu) ([mailto:info@fairwork.nu?x\\_tr\\_sl=auto&x\\_tr\\_tl=ru&x\\_tr\\_hl=en-US&x\\_tr\\_pto=wapp](mailto:info@fairwork.nu?x_tr_sl=auto&x_tr_tl=ru&x_tr_hl=en-US&x_tr_pto=wapp))